

## Microsoft 365 の多要素認証 (MFA) 利用マニュアル

### 多要素認証 (MFA) とは

多要素認証とは、認証の 3 要素である「知識情報 (パスワード, PIN コード等)」、「所持情報 (スマホ, IC カード等)」、「生体情報(顔, 指紋等)」のうち, 2 つ以上を組み合わせることで認証することを目指し, なりすまし等を防止する方法です。

富山大学 Microsoft アカウントでは申請により「知識情報 (パスワード)」と以下のいずれかの「所持情報」を組み合わせることで多要素認証を利用できます。

- Microsoft Authenticator (スマホアプリ)
- SMS による確認コード
- 電話による音声ガイダンス

### 多要素認証 (MFA) の設定手順

はじめに以下のフォームより「多要素認証 (MFA) サービス」の追加申請を行ってください。申請処理の完了後に Teams チャット宛にメッセージが届きます。

#### Microsoft 365 サービス追加利用申請フォーム

<https://forms.office.com/r/AXfC8VVw4E>



※ 富山大学 Microsoft アカウントでサインインが必要です。

続いて, 多要素認証に利用する方法毎に設定を行います。

- |                                |       |         |
|--------------------------------|-------|---------|
| 1. Microsoft Authenticator の場合 | ..... | 2 ページ ~ |
| 2. SMS または電話の場合                | ..... | 9 ページ ~ |

機種変更等により多要素認証でサインインできなくなった場合は, 総合情報基盤センターまでお問い合わせください。

## 1. Microsoft Authenticator の場合 ※ 15 ステップあります。所要時間 10 分程度。

1) はじめに、スマートフォンで Microsoft Authenticator アプリをインストールします。

[Microsoft のスマートフォン認証アプリ | Microsoft Security](#)

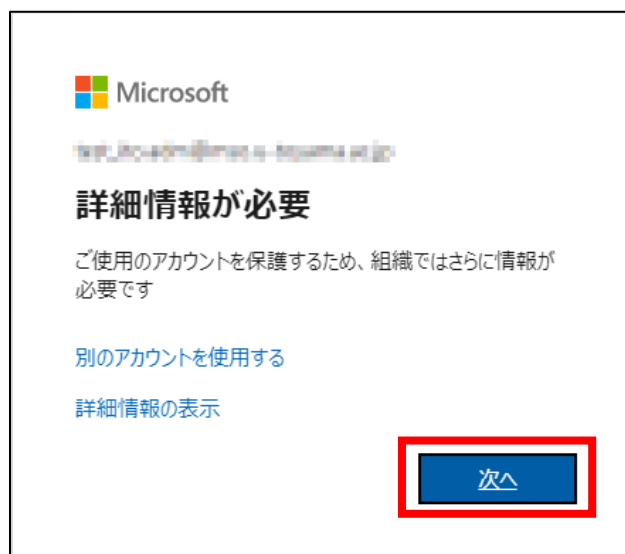


2) PC で Office 365 ウェブサイトにアクセスし、サインインします。

Office 365 ウェブサイト

<https://www.office.com/>

3) パスワード入力後、以下のような画面が表示されます。「次へ」を押します。



4) 「次へ」を押します。


## アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

2の方法1: アプリ

アプリ 2  
電子メール

### Microsoft Authenticator

 **最初にアプリを取得します**

お客様の電話に Microsoft Authenticator アプリをインストールします。 [今すぐダウンロード](#)

デバイスに Microsoft Authenticator アプリをインストールした後、[次へ]を選択します。

[別の認証アプリを使用します](#)

**次へ**

[別の方法を設定します](#)

5) 「次へ」を押します。


## アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

2の方法1: アプリ

アプリ 2  
電子メール

### Microsoft Authenticator

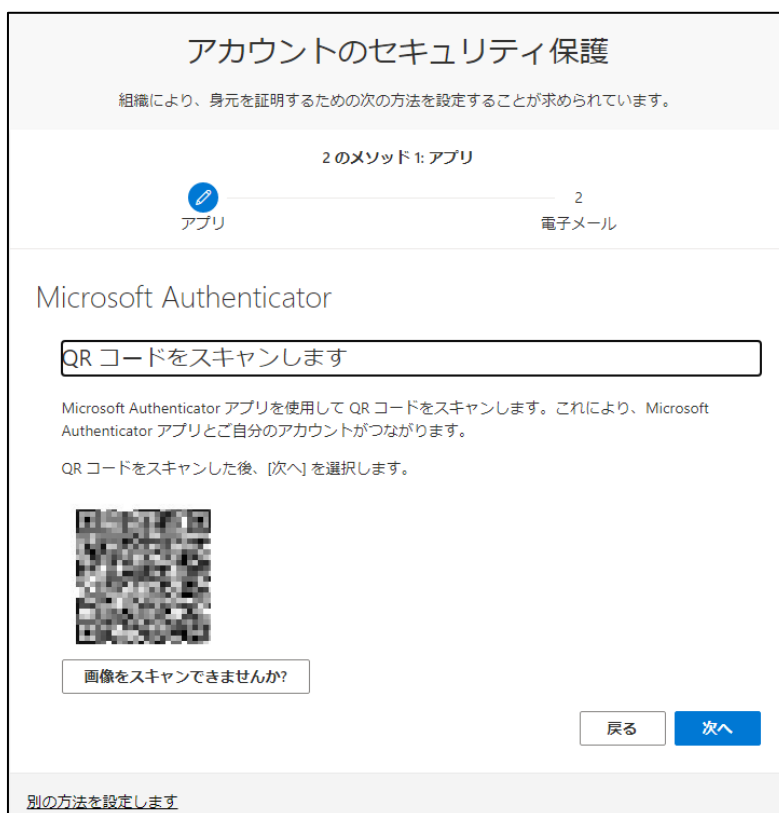
 **アカウントのセットアップ**

プロンプトが表示されたら、通知を許可します。アカウントを追加し、[職場または学校]を選択します。

[戻る](#) **次へ**

[別の方法を設定します](#)

- 6) 以下のような QR コードが表示されている画面になったらスマートフォンで Microsoft Authenticator アプリを起動します。



- 7) アプリを起動したら「同意する」を押し、

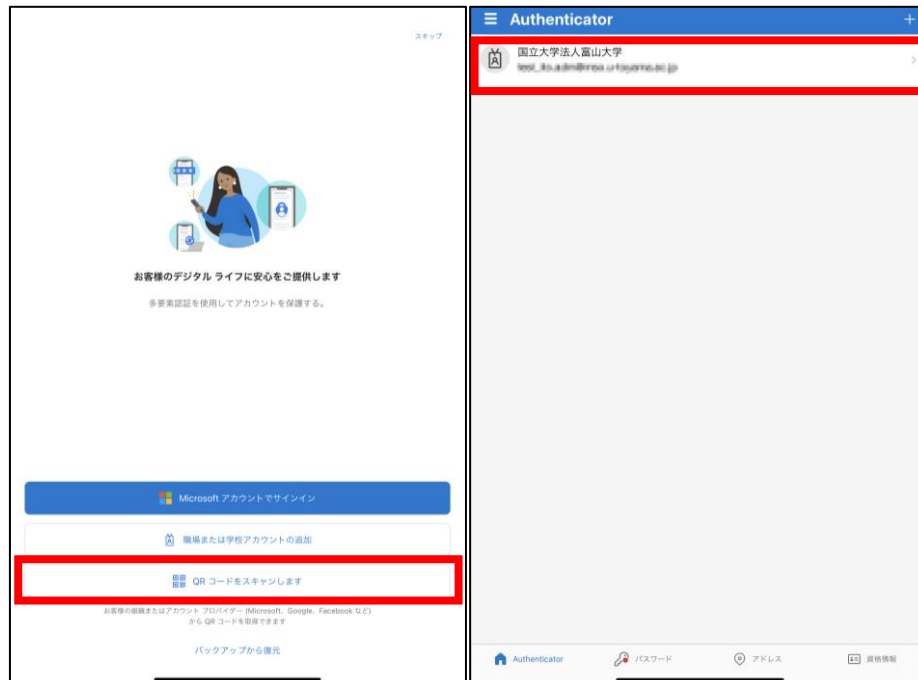


(iOS 画面)

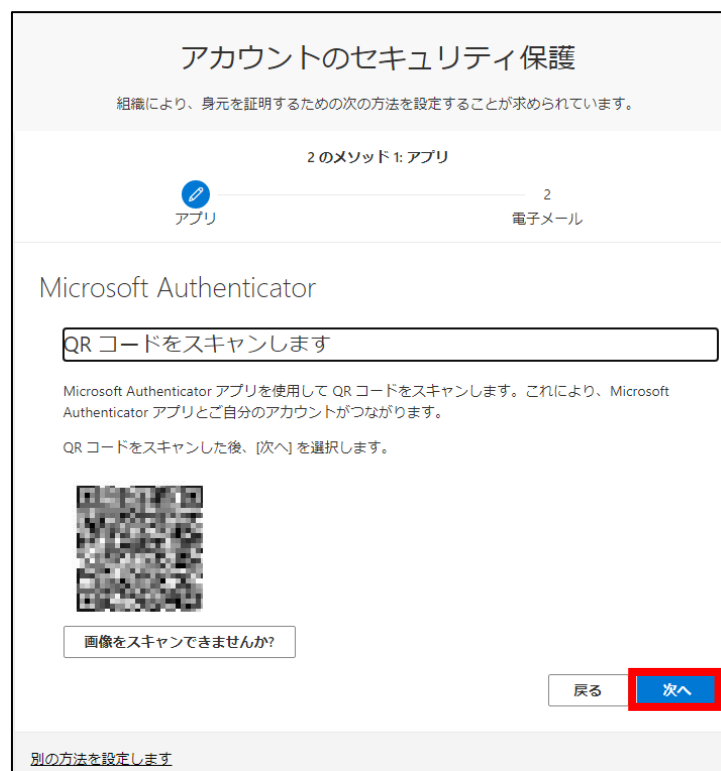


(Android 画面)

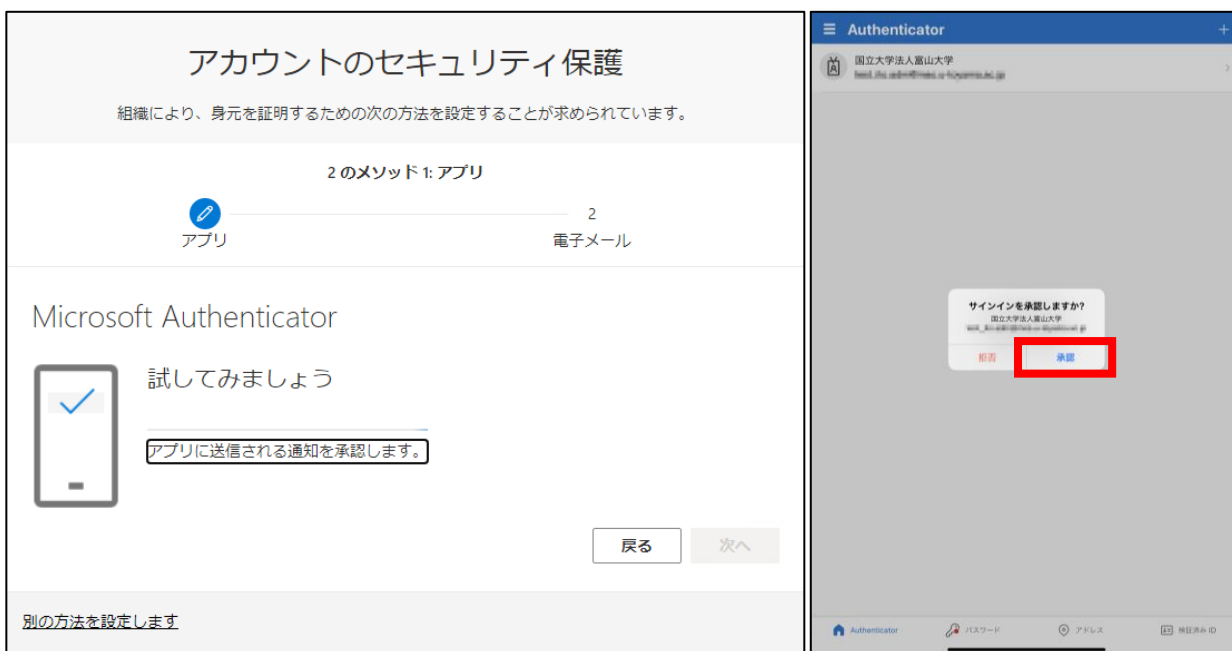
- 8) 「QRコードをスキャンします」を押して、PCの画面に表示されているQRコードをスキャンします。アプリ内に「国立大学法人富山大学」のアカウントが追加されているのを確認します。



- 9) アプリを起動したまま、PC画面に戻り「次へ」を押します。



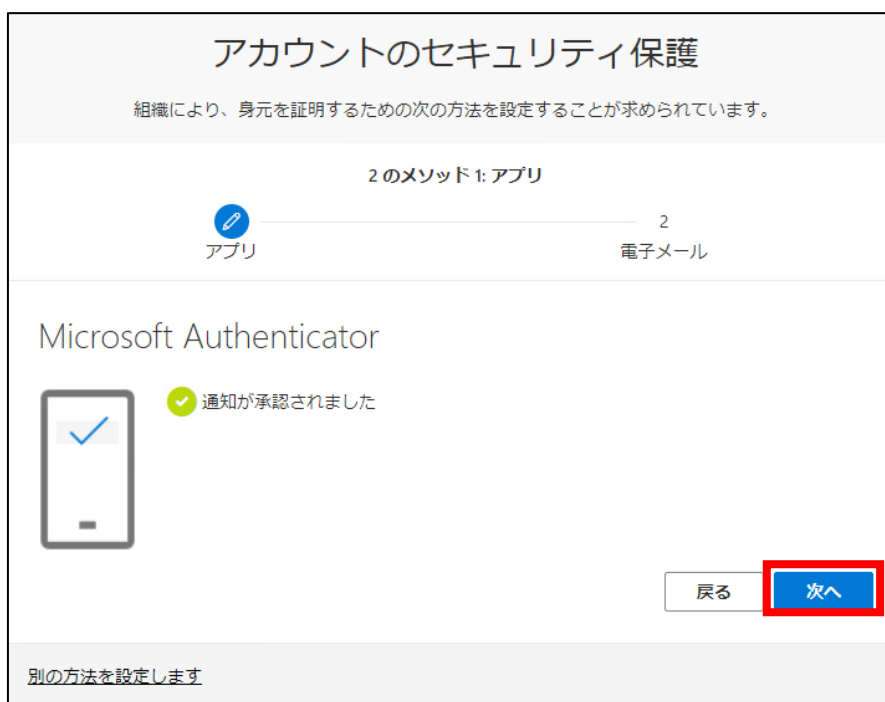
- 10) 「試してみましょう」の画面が表示されたら、アプリにサインインの通知が表示されるので、「承認」を押してください。機種によっては指紋認証等による端末使用者の確認が必要です。



(PC 画面)

(スマホ画面)

- 11) 承認されると次のような画面が表示されます。以上でアプリの登録は完了です。続いてメールアドレスの登録を行います。「次へ」を押します。



- 1 2) メールアドレスの入力画面が表示されるので、富山大学メールアドレス（附属学校園メールアドレス）を入力して「次へ」を押します。

例) `yyyyyy@ddd.u-toyama.ac.jp`

(`yyyyyy` はユーザー名, `ddd` は adm や ems などのドメイン名)

The screenshot shows a web page titled "アカウントのセキュリティ保護" (Account Security Protection). Below the title is a sub-header "2 のメソッド 2: 電子メール" (2 methods 2: Email). There are two options: "電話" (Phone) with a green checkmark and "電子メール" (Email) with a blue pencil icon. The "電子メール" option is selected. Below this, the text "電子メール" is displayed. A question "どのメールを使用しますか?" (Which email do you use?) is followed by a text input field containing "メールの入力" (Email input). A "次へ" (Next) button is located at the bottom right. Red boxes highlight the input field and the "次へ" button.

- 1 3) 上記で設定した富山大学メールアドレス（附属学校園メールアドレス）宛にコードが記載されたメールが届くので入力後、「次へ」を押します。

The screenshot shows the same web page as above, but with the "アプリ" (App) option selected instead of "電子メール". Below the "電子メール" section, there is a message "にコードを送信しました" (Code sent to [redacted]). Below this is a text input field containing "コードの入力" (Code input). A "コードの再送信" (Resend code) link is visible below the input field. A "次へ" (Next) button is located at the bottom right. Red boxes highlight the input field and the "次へ" button.

14) 以下の画面が表示されると登録は終了です。「完了」を押します。



15) 次回以降に新規でサインインする場合はアプリでの承認が必要となります。



Microsoft Authenticator の設定は以上です。

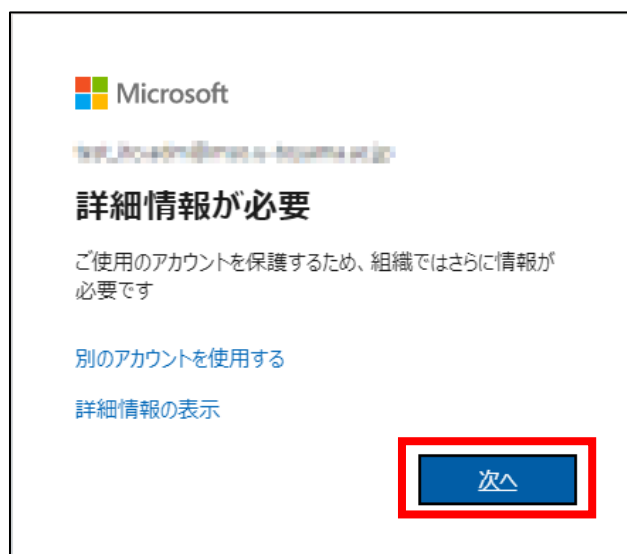


**2. SMS または電話の場合** ※ 11 ステップあります。所要時間 10 分程度。

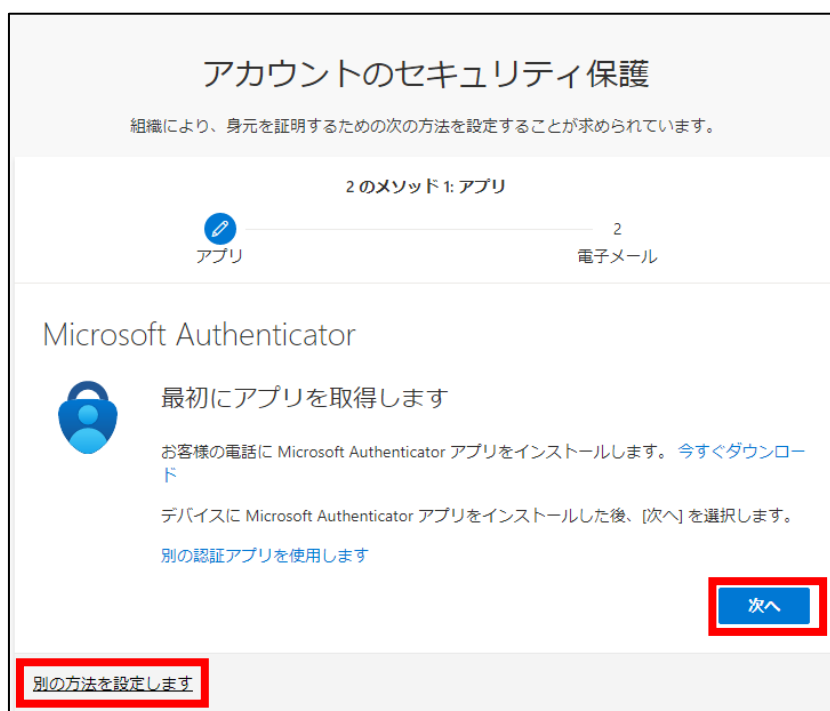
1) PC で Office 365 ウェブサイトにアクセスし、サインインします。

Office 365 ウェブサイト  
<https://www.office.com/>

2) パスワード入力後、以下のような画面が表示されます。「次へ」を押します。



4) 「別の方法を設定します」を押します。



5) どの方法を使用するか画面が表示されるので、「電話」を選択します。

The screenshot shows the 'アカウントのセキュリティ保護' (Account Security Protection) screen. A modal dialog titled '別の方法を選択します' (Select a different method) is displayed over the page. The dialog asks 'どの方法を使用しますか?' (Which method do you want to use?) and has two options: '認証アプリ' (Authentication app) and '電話' (Phone). The '電話' option is highlighted with a red box. The background screen shows '2つのメソッド: アプリ' (2 methods: App) and '電子メール' (Email) as the second method.

6) 国コードは「Japan (+81)」を選択し、自身の電話番号を入力します。本人確認のため「コードをSMS送信する」または「電話する」のどちらかを選び、「次へ」を押します。

※ ここでのSMS/電話の選択は、サインイン時の認証方法とは関係ありません。

The screenshot shows the 'アカウントのセキュリティ保護' (Account Security Protection) screen. The '2つのメソッド: 電話' (2 methods: Phone) is selected. The '電話' (Phone) section is active, showing instructions: '電話で呼び出しに応答するか、携帯ショートメール (SMS) によるコードの送信により、本人確認ができます。' (You can verify your identity by answering a call or receiving a code via mobile short message (SMS)). Below this, there is a dropdown menu for the country code, with 'Japan (+81)' selected and highlighted by a red box. Next to it is a text input field for the phone number, also highlighted by a red box. Below the input fields, there are two radio button options: 'コードをSMS送信する' (Send code via SMS) and '電話する' (Call). The 'コードをSMS送信する' option is selected and highlighted by a red box. At the bottom right, there is a blue '次へ' (Next) button, also highlighted by a red box. A link '別の方法を設定します' (Set up a different method) is visible at the bottom left.

7) 選択した方法の手順に従って操作してください。

(ア) SMS の場合

SMS でコードが送信されるので、コードを入力し、「次へ」を押します。

The screenshot shows the 'アカウントのセキュリティ保護' (Account Security Protection) screen. At the top, it says '組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。' (Depending on the organization, the following method for verifying your identity is required). Below this, it indicates '2 のメソッド 1: 電話' (2 methods, 1: Phone). There are two options: '電話' (Phone) and '電子メール' (Email). The '電話' option is selected. The main heading is '電話' (Phone). A message states: 'に 6 桁のコードをお送りしました。コードを以下に入力してください。' (We have sent you a 6-digit code. Please enter the code below). There is a text input field labeled 'コードの入力' (Code input) which is highlighted with a red box. Below the input field is a link for 'コードの再送信' (Resend code). At the bottom right, there are two buttons: '戻る' (Back) and '次へ' (Next), with the '次へ' button highlighted in a red box. At the bottom left, there is a link for '別の方法を設定します' (Set a different method).

以下の画面が表示されると登録は終了です。「完了」を押します。

The screenshot shows the 'アカウントのセキュリティ保護' (Account Security Protection) screen after successful verification. It displays the same header and method selection as the previous screen. The main heading is '電話' (Phone). A green checkmark icon is followed by the message: 'SMS が検証されました。お使いの電話が正常に登録されました。' (SMS has been verified. Your phone has been registered normally). At the bottom right, there is a blue button labeled '次へ' (Next), which is highlighted with a red box.

## (イ) 電話の場合

電話が掛かってくるので音声ガイダンスに従い操作します。

The screenshot shows a web page titled "アカウントのセキュリティ保護" (Account Security Protection). Below the title is a message: "組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。" (Depending on the organization, you are required to set the following method to verify your identity). A progress bar indicates "2のメソッド1: 電話" (Method 2 of 1: Phone). The "電話" (Phone) method is selected with a blue pencil icon, while "電子メール" (Email) is marked with a green checkmark. Below this, the "電話" section is active, displaying "We're calling +81 93123456789 now." and a "戻る" (Back) button.

以下の画面が表示されると登録は終了です。「完了」を押します。

The screenshot shows the same "アカウントのセキュリティ保護" page. The progress bar now shows "2のメソッド1: 電話" (Method 2 of 1: Phone) with a blue pencil icon, and "2 電子メール" (2 Email) with a green checkmark. The "電話" section is now completed, displaying a green checkmark and the message: "通話に応答しました。お使いの電話が正常に登録されました。" (Call answered. Your phone has been registered normally). A "次へ" (Next) button is highlighted with a red box.

- 8) メールアドレスの入力画面が表示されるので、富山大学メールアドレス（附属学校園メールアドレス）を入力して「次へ」を押します。

例) `yyyyyy@ddd.u-toyama.ac.jp`

(`yyyyyy` はユーザー名, `ddd` は adm や ems などのドメイン名)

The screenshot shows a web page titled "アカウントのセキュリティ保護" (Account Security Protection). Below the title, it says "組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。" (Depending on the organization, the following method for verifying your identity is required). There are two methods listed: "電話" (Phone) with a green checkmark and "電子メール" (Email) with a blue pencil icon. The "電子メール" method is selected. Below this, the text "電子メール" is displayed. A question "どのメールを使用しますか?" (Which email do you use?) is followed by a text input field containing "メールの入力" (Email input). A "次へ" (Next) button is located at the bottom right. Red boxes highlight the input field and the "次へ" button.

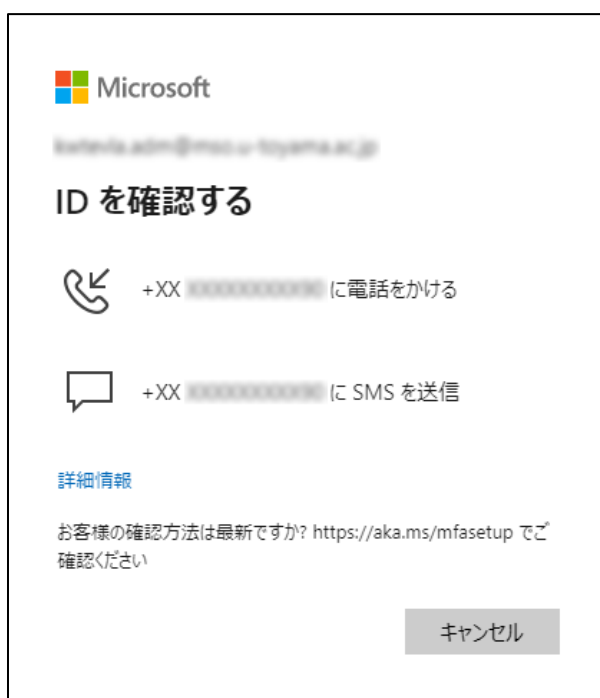
- 9) 上記で設定した富山大学メールアドレス（附属学校園メールアドレス）宛にコードが記載されたメールが届くので入力後、「次へ」を押します。

The screenshot shows the same web page as above, but now the "アプリ" (App) method is selected with a green checkmark, and "電子メール" (Email) is marked as "電子メール" with a blue pencil icon. Below this, the text "電子メール" is displayed. A message "にコードを送信しました" (Code sent to) is shown above a text input field containing "コードの入力" (Code input). Below the input field, there is a link "コードの再送信" (Resend code). A "次へ" (Next) button is located at the bottom right. Red boxes highlight the input field and the "次へ" button.

10) 以下の画面が表示されると登録は終了です。「完了」を押します。



11) 次回以降に新規でサインインする場合はSMS または電話での認証が必要です。



SMS または電話の設定は以上です。