

2020年問題!



**WINDOWS 7  
OFFICE 2010  
メーカーサポート  
2020年1月14日終了**

残り約70日

**WINDOWS 7 利用者是对应急げ!**

※ 事務職員は、情報政策課の指示に従ってください。

## 【対応策 1】 PCの買い替え

WINDOWS 10 搭載機器への買い替えをおすすめします。  
最新のCPUやメモリは、WINDOWS 7 搭載機器よりも格段に性能が向上しています。  
大学生協やパソコン取扱店等にご相談ください。



## 【対応策 2】 OSのアップグレード

現在の機器をそのままご利用されたい場合は、OSの有償アップグレードが可能です。  
ただし、機器によっては最新OSに対応していない場合があるので注意が必要です。  
大学生協やパソコン取扱店等にご相談ください。



Check!

やることリスト ※ こちらは一般的な作業内容です。各自の環境に応じて適切にご判断ください。

### [STEP1] データバックアップ用の外付けHDD等を準備

(ちょっと解説) 現在利用中のデータ容量に応じたものを準備します。

### [STEP2] 既存PCのデータバックアップ

(ちょっと解説) OS標準のバックアップ機能や移行ソフトウェアを利用すると便利です。

- PCをバックアップおよび復元する  
<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/17127> (MS社)
- これまで使ってきたアプリケーション、ファイルやフォルダを移行  
<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/transfer-your-data> (MS社)

### [STEP3] Win10 PCの購入 or Win10へのアップグレード

(ちょっと解説) 予算やスキルに応じてご判断ください。  
※ センターでは機種選定への助言や移行作業の補助等はありません。

### [STEP4] 移行先PCへのデータ復元



外付HDD



バックアップ



移行機器



復元

データのバックアップにソフトウェアは含まれません。  
ソフトウェアは原則再インストールです。  
ライセンス体系には十分ご注意ください。

裏面はよくあるお問い合わせ (Q&A)



富山大学 総合情報基盤センター  
2019年11月1日  
<http://www.itc.u-toyama.ac.jp/>  
内線:6946 (五福)

▶ バックナンバー: <http://www.itc.u-toyama.ac.jp/cn/>

# Q&A ～こんな質問が多く寄せられています。～

## Q1. MS(Microsoft)社のメーカーサポート期間とは何ですか？

**A. 以下の①+②がMS社のメーカーサポート期間 (=メーカーのサポートを受けて安全に利用できる期間) と呼ばれています。**

### ① メインストリームサポート期間

製品発売後、約5年間程度提供される。あらゆる面でサポートが受けられるフルサポート期間。

### ② 延長サポート期間

メインストリームサポート期間終了後、約5年間程度提供される。セキュリティ更新プログラムのサポートが受けられる期間。



## Q2. サポートが終了すると、どうなるの？

メーカーサポートの終了って、具体的にどういうこと？

**A. MS社からのサポートが一切受けなくなります。**

### セキュリティ更新プログラムの提供終了



MS社が定期的に提供しているソフトウェアの脆弱性修正プログラムが一切提供されなくなります。

### 有償/無償のサポート終了



ライセンスプログラムやインシデント/電話対応などのサポートが一切受けなくなります。

### ソフトウェア/機器メーカーもサポート終了



OSのサポートが終了した製品に対してはウイルス対策ソフトメーカーや周辺機器メーカーなども原則サポートを打ち切ります。

## Q3. サポート終了後も使い続けると、どうなるの？

まだパソコンは動くし、サポートが受けられないだけで、使い続けてもよいのでは？

**A. 大変危険なリスク行為です。**

### あらゆる点で危険リスクが上昇



マルウェアや未知のウイルスへの感染、フィッシング被害、個人情報の漏えい、不正アクセス等、様々なリスクが常にふりかかります。

### 攻撃者の格好のターゲットになる



サポート終了製品の利用は、攻撃者に「攻撃をしてください」と言っていることと同じです。ウイルス対策ソフトを導入していても、OSに脆弱性がある状態では無意味です。

### センターではサポート終了製品の利用は不許可



センターでは特殊な事情(特殊計測器の付属機器等)を除き、メーカーサポートが終了した製品の利用は認めておりません。学内ネットワークへの接続も原則禁止しています。

### 危機事案発生時の弁明は一切不可



サポート終了製品の利用は、社会的にも認められる行為ではありません。危機事案発生時には、一切の弁明ができないだけでなく、組織としての社会的信用は地に落ちると言っても過言ではありません。



富山大学 総合情報基盤センター  
2019年11月1日

<http://www.itc.u-toyama.ac.jp/>

内線:6946(五福)

▶ バックナンバー: <http://www.itc.u-toyama.ac.jp/cn/>